

Программа: **«Управление проектами: практическое применение Agile, Scrum, Lean, Kanban»**

26 — 30 марта 2019 года; Лиссабон, Португалия

Уважаемые коллеги, компания GBS Group приглашает Вас принять участие в международной специализированной программе **«Управление проектами: практическое применение Agile, Scrum, Lean, Kanban»**, которая пройдет с 26 по 30 марта 2019 года в Лиссабоне, Португалия.

Agile, Scrum, Kanban, Lean — в последнее время эти термины набирают популярность и все больше людей стало интересоваться гибкими методологиями управления проектами, их особенностями и преимуществами.

Уже все чаще специалисты по менеджменту указывают на то, что классические долгосрочные модели планирования сейчас срабатывают все хуже и менее эффективно. Рынок меняется слишком быстро, и компании просто не успевают адаптироваться к этим условиям. Именно в таких случаях Agile-методы и могут помочь.

Agile — система подходов и ценностей, на которой строятся гибкие методологии управления проектами (Scrum, Kanban, Lean и др).

Scrum — гибкая методология на основе Agile-подходов. Команда разбивает задачу поэтапно. Каждые две недели (спринт) выдается промежуточный результат, который сразу же тестируется и, при необходимости, правится.

Kanban — гибкий метод для учета задач всех подразделений компании. На доску заносятся три вида задач: запланированные, выполненные и те, которые «в процессе».

Классический подход Lean предполагает определить, что представляет собой ценность для конечного потребителя, устранить потери в производственном процессе и сокращать количество ненужных действий.

В программе сконцентрированы знания и передовой опыт зарубежных компании, которые помогут участникам разобраться и подобрать более действенные и эффективные модели управления их организацией, и тем самым повысить финансовые и конкурентные преимущества всего предприятия.

В ходе мероприятия будет приведено множество практических примеров и кейсов, что способствует более эффективному пониманию и восприятию новой информации.

Ключевые темы курса:

- ✓ практическая коммуникация в проектах;
- ✓ понимание процесса переговоров;
- ✓ основы стратегических переговоров;
- ✓ модель Льюиса для мультикультурных аспектов и национальных моделей;
- ✓ «тяжелые» переговоры, их преодоление и типы манипуляций;
- ✓ оценка культуры по Хофстеду;
- ✓ цикл Деминга и Шесть сигм;
- ✓ практическое применение Agile и Scrum;
- ✓ Scrum-роли, события, артефакты;
- ✓ инструменты анализа клиентов и бизнес-моделей;
- ✓ управление изменениями, Agile-трансформация;
- ✓ Scrum или Kanban?
- ✓ философия Lean, производственная система Toyota;
- ✓ Kanban для операционной деятельности.

Программа обучения

1-й день, 26 марта: Прибытие участников

- ✓ прибытие участников;
- ✓ встречи в аэропорту.

2-й день, 27 марта: «Практическая коммуникация в проектах»

«Коммуникация»

- ✓ проблемы и сложности в коммуникации;
- ✓ процесс, канал, план;
- ✓ межличностная и невербальная коммуникация;
- ✓ НЛП, процессы и химия работы мозга;
- ✓ кросс-культурные аспекты.

«Переговоры»

- ✓ понимание процесса, Основы стратегических переговоров (PINPOC), Зона возможного соглашения (ZOPA), Лучшая альтернатива Согласованному соглашению (BATNA), Роза Лири;
- ✓ модель Льюиса для мультикультурных аспектов и национальных моделей;
- ✓ «тяжелые» переговоры, их преодоление и типы манипуляций;
- ✓ практические советы.

«Активное слушание и культура»

- ✓ оценка культуры по Хофстеду;
- ✓ эффективное и активное слушание;
- ✓ практическое использование раскрывающих вопросов;
- ✓ индивидуальное мастерство и план.

Вопросы и ответы в формате Lean Coffee.

3-й день, 28 марта: «Практическое применение Agile и Scrum»

«Agile-мышление»

- ✓ Agile-ценности, принципы и практики;
- ✓ модель принятия решений Кеневин;
- ✓ оценка культуры организации;
- ✓ стили лидерства и динамика команд;
- ✓ управление изменениями, Agile-трансформация.

«Управление продуктами»

- ✓ инструменты анализа клиентов и бизнес моделей (Personas and BMC);
- ✓ карта потока создания ценности (Value stream mapping);
- ✓ инструменты для анализа идей (Inception deck);
- ✓ техника презентации идей (Elevator pitch);
- ✓ истории пользователей, построение карт историй, дорожная карта продукта.

«Поставка продукта при помощи Scrum-фреймворка»

- ✓ Scrum-роли, события, артефакты;
- ✓ Участие команды;
- ✓ Agile в масштабе корпорации;
- ✓ Scrum или Kanban?
- ✓ Agile-контракты.

Вопросы и ответы в формате Lean Coffee.

4-й день, 29 марта: «Практическое применение Lean и Kanban»

«Lean»

- ✓ философия Lean, Производственная система Toyota;
- ✓ 7 принципов, 7 типов потерь, 5 вопросов;
- ✓ система “Выталкивание” и “Вытягивание”;
- ✓ цикл Деминга и Шесть сигм;
- ✓ Lean стартап, Минимальный жизнеспособный продукт (MVP).

«Kanban»

- ✓ доска Канбан;
- ✓ метод Канбан;
- ✓ поток, визуализация потока;
- ✓ карта потока создания ценности, построение карт историй, дорожная карта продукта;
- ✓ кайкаку и Кайдзен.

«Где использовать и с чего начать?»

- ✓ как начать работать с Lean;
- ✓ примеры доски Канбан;
- ✓ канбан для разработки программного обеспечения;
- ✓ канбан для операционной деятельности (operations);
- ✓ непрерывное совершенствование.

Вопросы и ответы в формате Lean Coffee.

5-й день, 30 марта: Окончание программы, отъезд участников.

Формат обучения

Обучение построено на интенсивном погружении в практику. Особую ценность курсам GBS Group придают практические занятия — бизнес-кейсы.

В ходе их решения слушатели структурируют уже имеющиеся знания и новую информацию, обмениваются опытом, знакомятся с методиками ведения эффективной работы и получают конкретные инструменты для решения поставленных задач.

Диплом

По итогам обучения участник семинара получает Диплом международного образца.

Стоимость участия

Участие только в учебной части программы £2,995.00

В данную стоимость включены: участие в семинаре, кофе-брейки, обеды, услуги переводчика, академические материалы, диплом участника.

Полный пакет участия £4,595.00

В данную стоимость включены: участие в семинаре, проживание в отеле, 3-разовое питание, услуги переводчика, академические материалы, культурная программа, диплом участника, трансферы от аэро-порта и обратно.

Скидки

При регистрации 2-х участников скидка 10%, при регистрации 3-х и более участников — 15%.

Регистрация участников

По желанию участников в программу могут быть внесены дополнительные вопросы. Направьте свои пожелания и предложения вместе с регистрационной формой на электронный адрес: info@globalbs.co.uk.

Скачать форму регистрации на мероприятие Вы можете по следующей ссылке: <http://globalbs.co.uk/public/doc/GBS-Form.docx> или воспользуйтесь удобной формой регистрации на нашем сайте: <http://www.globalbs.co.uk/send-a-request>.

План мероприятий на 2019 год: <http://globalbs.co.uk/public/GBS-Plan-2019.pdf>.

С уважением,
GBS Group Ltd.

