

Программа: **«Новые тенденции в управлении персоналом. Эффективный HR-менеджмент. Зарубежный опыт»**

3—7 декабря 2019 года; Вена, Австрия

Уважаемые коллеги,
компания GBS Group приглашает Вас принять участие в международной специализированной программе **«Новые тенденции в управлении персоналом. Эффективный HR-менеджмент. Зарубежный опыт»**, которая пройдет с 3 по 7 декабря 2019 года в Вена, Австрия.

- ❖ Как и с помощью каких инструментов реализовать потенциал личности, организации и людей в организации?
- ❖ Какими инструментами и практиками пользуются лучшие HR-руководители за рубежом, и что стоит перенимать, учитывая культурные особенности России и стран СНГ?
- ❖ Почему одним организациям удается измениться и сделать качественный прорыв, а другим нет?
- ❖ Чем отличается Samsung от Blackberry, или почему одни процветают, а другие умирают?

Цели конференции:

1. Изучение лучших мировых практик HR-руководителей по полному циклу HR-задач (от привлечения и найма, до выхода из организации);
2. Овладение новыми приемами и методологиями HR-руководства и влияния;
3. Расширение палитры инструментов и HR-задач и процессов горизонтов мышления HR-руководителя (через реальные бизнес-кейсы и опыт различных западных предприятий);
4. Овладеть новыми инструментами и приемами мотивации и развития людей;
5. Овладеть методологией и инструментами создания новой корпоративной культуры под требования рынка и цели организации, тренды и поколенческие запросы;
6. Изучить опыт международного бизнеса на реальных бизнес-кейсах.

Программа обучения

1-й день, 3 декабря: Прибытие участников

- ✓ прибытие участников;
- ✓ встречи в аэропорту.

2-й день, 4 декабря: «Управление персоналом организации»

Модуль 1: «Кто “они” (работники и персонал)? Анализ трендов на рынке персонала»

- ✓ Индустрия 4.0 по Клаусу Швабу, или что еще происходит, кроме смены поколений? (тренды рынка труда на западе и в России);
- ✓ Почему нас ждет «голос профессионалов» и что с этим делать еще сейчас? Анализ основных компетенций и трендов;
- ✓ Характеристики персонала в организации сейчас и в горизонте 3-5 лет и что ждет персонал от организации;
- ✓ Ожидания работодателя сейчас и в ближайшем будущем, и как их соединить. Кейс Bank of America;
- ✓ Какая смена парадигм происходит в организациях и как этим воспользоваться? Кейс Lufthansa.

Модуль 2: «Компетенции персонала на разных уровнях и под различные задачи»

- ✓ Структура персонала: кто и когда нам нужен?
- ✓ Компетенции и компетентностные профили персонала на разных уровнях организации;
- ✓ Метакомпетенции и компетенции и как они сочетаются друг с другом. Модели компетенций и модель метакомпетенций;
- ✓ Видео-анализ: творчество как предназначение;
- ✓ Видео: Компетенции будущего;
- ✓ Анализ и меппинг профессий будущего;
- ✓ Сравнительный анализ: Запад и Россия / Страны СНГ;
- ✓ Видео-кейс: опыт северо-американских компаний.

Модуль 3: «Управление персоналом – лучшие практики»

- ✓ Самые распространенные модели управления персоналом на Западе;
- ✓ Управление персоналом под решение конкретных задач – или как добиться результативности от агильной организации;
- ✓ Какие KPI имеют значение, и почему «заработать деньги» не может являться целью?
- ✓ Когда и к какой культуре подходят «агильность» и SCRUM и когда они бессмысленны;
- ✓ Успешный кейс: IKEA;
- ✓ Безуспешный кейс: Air France;
- ✓ Видео-Кейс про успешность бизнеса за счет управления персоналом.

Модуль 4: «Лидерство и новые концепции лидерства – лучшие практики»

- ✓ Концепции «лидерства в новой реальности»;
- ✓ Учет межкультурных и кросс-культурных особенностей в управлении персоналом и лидерстве;
- ✓ Матрицы компетенций лидера и управленца сейчас и в горизонте 3—5 лет;
- ✓ Работа лидера с основным конфликтом у себя и у сотрудников: Лояльность vs Профессионализм;
- ✓ Видео-кейс о лидерстве и значении в управлении персоналом;
- ✓ Итоги дня.

3-й день, 5 декабря: «Практики HR-руководителя и инструменты корп. культуры»**Модуль 5: «Best Practice HR-руководителя – цикл, инструменты и кейсы»**

На примере полного цикла деятельности HR-руководителя, от employer-branding до выхода из организации: анализ лучших практик на конкретных кейсах реальных компаний:

- ✓ Employer-branding, или создание привлекательного имиджа работодателя и повышение привлекательности организации: Volkswagen (негативный имидж), Audi, Google;
- ✓ Рекрутинг, найм, onboarding: ThyssenKrupp и Северсталь
- ✓ Оценка персонала на разных уровнях: KPMG и Haribo;
- ✓ Мотивация и система мотивации: Frapport (аэропорт Франкфурта);
- ✓ Развитие и система развития: ING DIBA (голландский банк), VW Bank;
- ✓ Кадровое делопроизводство: Sabbadel - с помощью нейросети: Generali;
- ✓ Сохранение и вовлечение (ключевого) персонала: кейсы British Rail и Bank of Scotland;
- ✓ Влияние на ценности и орг структуру, формирование корп культуры: Shell;
- ✓ Выход из организации: BP.

Модуль 6: «Best Practice HR-руководителя – работа со структурой и культурой организации»

- ✓ структура организации как результат корпоративной культуры;
- ✓ культура вызовов и культура решений: почему управление важнее администрирования, а лидерство важнее и того, и другого?
- ✓ Корпоративная культура 4.0 – как это создать? Техники минимальной инвазии;
- ✓ Техники направляющего контекста для создания корпоративной культуры;
- ✓ Бизнес-кейс: BP;
- ✓ Видео-кейс на отработку – создание направляющего контекста;
- ✓ Влияние на ценности и орг структуру, формирование корп культуры: Shell;
- ✓ Выход из организации: BP.

Модуль 7: «Best Practice HR-руководителя – развитие, обучение и оценка людей»

- ✓ Почему развитие персонала и отдельных людей – точка роста организации?
- ✓ Использование потенциала личности и организации;
- ✓ Чему и как мы учим? Содержание и форматы, обзор и аналитика;
- ✓ Чему мы учим? Надо ли учить компетенциям и мышлению, напрямую невостребованным организацией?
- ✓ Лучшие практики в обучении и развитии: модели и мини-кейсы;
- ✓ Практика INTEL и практика Google;
- ✓ Видео-кейс: корпоративное обучение в США.

Модуль 8: «Best Practice HR-руководителя – системы мотивации в новой реальности, и что придется учитывать»

- ✓ Системы мотивации в новой реальности
- ✓ Общие и культурно-специфические модели и аспекты мотивации для:
 - США и Канады;
 - Европы (запад и восток);
 - Азии;
 - России и стран СНГ.
- ✓ Видео-кейс: что нас действительно мотивирует.

4-й день, 6 декабря: «Лучшие HR-бизнес практики на конкретных кейсах»

- ✓ Насколько реально работать с Холократией как системой организации компании? – Кейс Zappos
- ✓ Приживется ли Холократия в России и странах СНГ? – Кейс Утконос
- ✓ Профессиональный Менеджмент Талантов как точка 30% роста компании – Кейс Frapport
- ✓ Как реализовать агильность на практике – удачный и неудачный кейсы – IKEA vs Metro Group
- ✓ История про себя: охота за головами или как мы принимаем решения. Кейс профессиональных рекрутеров.
- ✓ Руководства через HR. Кейс Shell.

5-й день, 7 декабря: Окончание программы, отъезд участников.

Формат обучения

Обучение построено на интенсивном погружении в практику. Особую ценность курсам GBS Group придают практические занятия — бизнес-кейсы.

В ходе их решения слушатели структурируют уже имеющиеся знания и новую информацию, обмениваются опытом, знакомятся с методиками ведения эффективной работы и получают конкретные инструменты для решения поставленных задач.

Диплом

По итогам обучения участник семинара получает Диплом международного образца.

Стоимость участия

Участие только в академической части программы — **£2,995.00**

В данную стоимость включены: участие в семинаре, кофе-брейки, обеды, услуги переводчика, академические материалы, диплом участника.

Полный пакет участия — **£4,595.00**

В данную стоимость включены: участие в семинаре, проживание в отеле, 3-разовое питание, услуги переводчика, академические материалы, культурная программа, диплом участника, трансферы от аэропорта и обратно.

Скидки

При регистрации 2-х участников скидка 10%, при регистрации 3-х и более участников — 15%.

Регистрация участников

По желанию участников в программу могут быть внесены дополнительные вопросы. Направьте свои пожелания и предложения вместе с регистрационной формой на электронный адрес: info@globalbs.co.uk.

Скачать форму регистрации на мероприятие Вы можете по следующей ссылке: <http://globalbs.co.uk/public/doc/GBS-Form.docx> или воспользуйтесь удобной формой регистрации на нашем сайте: <http://www.globalbs.co.uk/send-a-request>.

План мероприятий на 2019 год: <http://globalbs.co.uk/public/GBS-Plan-2019.pdf>.

С уважением,
GBS Group Ltd.

